

Lesen Sie noch mehr Fachartikel!



Aktuell online

Wann müssen Rentner tatsächlich Steuern zahlen?

Uns erreichten viele Nachfragen zum Beitrag vom 2. Mai: „Fiskus bekommt neue Steuerpflichtige“ – hier finden Sie einige Antworten

→ @ Mehr Infos unter guide.nwzonline.de/themen/geld-und-recht

Weitere Brancheneinträge finden Sie auf nwz-guide.de



Buchen Sie Ihren Eintrag

schnell und einfach im Internet unter guide.nwzonline.de/branchenguide

Fragen zur Buchung beantwortet der Service Geschäftskunden, **Telefon (0441) 9988-4114**

Forderungen haben sich verdoppelt

BRANCHENSTUDIE

Neue Zahlen, Daten und Fakten über das Inkasso-Management

Gerade erst hat der Bundesverband Deutscher Inkassounternehmen (BDIU) die von Ihr in Auftrag gegebene Branchenstudie veröffentlicht. Die Ergebnisse dieser Studie, die im Jahr 2012 erstmals durchgeführt wurde, belegen einmal mehr eindrucksvoll die wachsende Bedeutung der Inkassounternehmen für ein modernes Wirtschaftsleben.

1. Forderungsvolumen deutlich gestiegen

Inkassounternehmen verwalteten für ihre Kunden ein Forderungsvolumen von fast 60 Milliarden Euro. Hierbei handelt es sich zu fast 90 Prozent um Forderungen gegenüber privaten Schuldner und zu gut 10 Prozent gegenüber Geschäftskunden. Die Hälfte aller Forderungen hat einen Wert von unter 1.000 Euro –

immerhin gut 20 Prozent einen Wert von mehr als 10.000 Euro.

Obwohl die deutsche Wirtschaft in den letzten Jahren kräftig gewachsen, die Arbeitslosigkeit gesunken und auch die Zahlungsmoral der Schuldner besser geworden ist, hat sich die Zahl der von Inkassounternehmen bearbeiteten Forderungen im Vergleich zur Branchenstudie in 2012 fast verdoppelt. Dabei legten größere Unternehmen deutlich stärker zu als kleine bis mittlere Unternehmen.

Die Ursachen dieser Entwicklung lassen sich in der Fortsetzung des Outsourcings von Nicht-Kernkompetenzen in der Wirtschaft suchen. Branchen wie Energieversorgungsunternehmen und Versicherungen stehen beispielsweise unter erheblichem Veränderungs- und Margendruck. Viele Unternehmen können es sich schlichtweg nicht mehr leisten, ihre eigene kleine „Inkassomanufaktur“ innerhalb des Unternehmens zu betreiben, da professionel-

le Inkassounternehmen in Sachen Produktivität und Erfolgsquote wesentlich bessere Ergebnisse erzielen, als interne Abteilungen. Die aktuelle Branchenstudie kommt in diesem Zusammenhang zu dem Ergebnis, das sich seit 2012 allein die Beitreibungshöhe, die den Wert der durch die Inkassounternehmen realisierten Forderungen ihrer Kunden repräsentiert, seit 2012 fast verdoppelt hat.

2. Dienstleistungsangebot immer komplexer

Die überdurchschnittlichen Wachstumszahlen in der Inkasso-Branche lassen sich nicht zuletzt auch auf das erweiterte Service-Angebot der Inkassounternehmen zurückführen. Viele Unternehmen bieten heute neben den Basis-Services wie Adressermittlung, Inbound- und Outbound-Calls und Bonitätsprüfungen verstärkt auch Debitoren-Management, den Ankauf „notleidender“ Forderungen oder Factoring an.

So wundert in diesem Zu-



AUTOR DES BEITRAGS

Frank Kalkbrenner
Inkasso- und Forderungsmanagement

sammenhang nicht, dass die durchschnittliche Zahl der Auftraggeber von Inkassounternehmen wesentlich gestiegen ist. Laut Branchestudie arbeiten dabei mehr als 50 Prozent der befragten Unternehmen mit Auftraggebern aus dem Versandhandel beziehungsweise dem eCommerce zusammen.

3. Inkassounternehmen – attraktive Arbeitnehmer

Das Branchenwachstum, das erweiterte Portfolio sowie darüber hinaus die zunehmend mehrsprachig angebotenen Dienstleistungen wie auch die erforderliche Optimierung und Digitalisierung der unternehmensinternen Prozesse führt in den Inkassounternehmen zu einem höheren Bedarf an qualifizierten Mitarbeitern. Diesen Anforderungen folgend, investierten die befragten Unternehmen in den vergangenen Jahren verstärkt in die Qualifikation der Mitarbeiter sowie die Ausbildung und Neueinstellung. Zum Ende des Jahres 2015 beschäftigte die Inkassowirtschaft ungefähr 19.000 Mitarbeiter, davon etwa 1.000 Juristen. Die Mitarbeiteranzahl ist dabei in den letzten vier Jahren um ca. 3.000 Mitarbeiter gestiegen. Allein in 2015 wurden ca. 1.200 Mitarbeiter neu eingestellt, davon ca. 350 Azubis und Trainees.

→ @ Mehr Infos unter www.kalkbrenner-inkasso.de

Paul Bramlage Vereidigter Buchprüfer Steuerberater	v BP/ StB Paul Bramlage	Am kleinen Esch 4 27793 Wildeshausen	04431 / 2999-0 04431 / 2999 -50	www.steuerberater-bramlage.de info@stb-bramlage.de
Kaiser & Harms Steuerberater	Wolfgang Kaiser Heiner Harms	Am Turm 22 26180 Rastede- Wahnbeke	04402 / 92220 04402 / 92229	steuerberater@kaiser-harms.de www.kaiser-harms.de
Schmidt, Lauterbach und Partner Steuerberatungsgesellschaft	Steuerberaterin Bianca Bruns, Steuerberaterin Anke Lauterbach	Am Nordkreuz 4 26180 Rastede	04402-92860 04402-928666	www.stb-rsl.de info@stb-rsl.de
Steuerkanzlei Jörg Hinrichs	Jörg Hinrichs	Hein-Bredendiek- Str. 9, 26131 Oldenburg	0441/218540 0441/2185425	www.stb-hinrichs.de oldenburg@stb-hinrichs.de
Christa Hellmann Steuerberaterin, Vereid. Buchprüferin	Frau Hellmann	Schulweg 26 26203 Wardenburg	04407/1778 04407/921955	hellmann@christa-hellmann.de
Dipl.-Oec. Ralph Wichmann Steuerberater	Dipl.-Oec. Ralph Wichmann Steuerberater	Friedrichstr. 26 26203 Wardenburg	04407/714980 04407/7149820	Wichmann@DATEVn.de
Detlef Haukenfrerichs Steuerberater	Herr Haukenfrerichs	Wilhelm-Geiler- Straße 6 26655 Westerstede	04488-2221 04488-71377	Kanzlei@Stb-Haukenfrerichs.de
Hedemann – Rabe - Kullmann & Kollegen GbR Vereid. Buchprüfer Steuerberater	Heino Hedemann Ira Hedemann-Rabe Silke Kullmann Torsten Rabe	Goethestraße 1 /Ammerlandallee 26655 Westerstede	04488/8468-0 04488/8468-88	www.hedemann-kollegen.de info@hedemann-kollegen.de

STEUER- UND STEUERSTRAFRECHT

Firma	Ansprechpartner	Adresse	Telefon, Fax	Internet, E-Mail
Fachwaltskanzlei Dr. Künemann Rechtsanwalt Wirtschaftsprüfer Steuerberater	RA / WP / Stb. Dr. Künemann Fachanwalt für Steuerrecht	Elisabethstr. 12 26135 Oldenburg Am Bahnhof 14 26655 Westerstede	T. 0441-36162600 F. 0441-36131214 T. 04488-5204110 F. 04488-5204114	www.ra-kuenemann.de mail@ra-kuenemann.de
FTSP FRISIA – TREUHAND Schmädeke GmbH & Co. KG	P. Baumeister M. Schmädeke	Bürgerfelder Str. 1 26127 Oldenburg	0441/96194-0 0441/96194-44	www.ftsp-gruppe.de info@ftsp-gruppe.de
Hühne Klotz & Partner mbB	RA Otto Korte (F)* StB	Donnerschwer Str. 86 26123 Oldenburg	0441/9 71 72-0 0441/9 71 72-73	www.h-k-p.de zentrale@h-k-p.de
Rechtsanwälte Christian Landowski u. Sebastian Wendt	Rechtsanwalt Christian Landowski (F)* Nur Wirtschafts- u. Steuerstrafsachen Rechtsanwalt Sebastian Wendt	Stau 29 26122 Oldenburg	0441 92 66 491 0441 92 66 422	www.rechtsanwalt-landowski.de info@rechtsanwalt-landowski.de
Rechtsanwältin, Steuerberaterin und Fachanwältin für Steuerrecht Dr. Petra Eden	Rechtsanwältin, Steuerberaterin und Fachanwältin für Steuerrecht Dr. Petra Eden	Theaterwall 2 26122 Oldenburg	0441/248445 0441/248446	www.petra-eden.de kanzlei@petra-eden.de

UNTERNEHMENSBERATUNG

Firma	Ansprechpartner	Adresse	Telefon, Fax	Internet, E-Mail
PMP Steuerberatung Pannemann, Dr. Martin & Partner Steuerberater	Wilfried Borchmann (Existenzgründungs- Berater)	Am Hogen Hagen 10 26160 Bad Zwischenahn	04403/9321-0 04403/9321-30	www.pmp-Steuerberatung.de info@pmp-Steuerberatung.de
Steuerberaterkanzlei Pschak – Coldewey - Berghaus	StB Joachim Pschak, StB Dipl.-Kffr. Birgit Coldewey, StB Dipl.-Kfm. Joachim Berghaus, StB Paul Rusniok (gem. § 58 StBerG)	Auf dem Winkel 34 Bad Zwischenahn, PLZ 26160	04403/9381-0 04403/9381-30	info@pcb-stb.de
Baumhöfer Unter- nehmensberatung BDU Gründung,Nachfolge, Käufe/Verkäufe Gründercoaching	Alf Baumhöfer Bankkaufmann und Diplom-Ökonom	Hauptstr. 11 26122 Oldenburg	0441/21985890 0441/21985899	www.baumhoefer-bdu.de info@baumhoefer-bdu.de
Claus Hedemann Vertriebsberatung	Claus Hedemann	Edewechter Landstr. 146 26131 Oldenburg	0441-37948961 0441-37948965	www.claus-hedemann.de c.hedemann@claus-hedemann.de
FTSP FRISIA – TREUHAND Schmädeke GmbH & Co. KG	T. Christeleit M. Schmädeke S. Huischen	Bürgerfelder Str. 1 26127 Oldenburg	0441/96194-0 0441/96194-44	www.ftsp-gruppe.de info@ftsp-gruppe.de
FTSP FRISIA – TREUHAND Schmädeke GmbH & Co. KG	T. Christeleit M. Schmädeke H. Tombrägel	Bürgerfelder Str. 1 26127 Oldenburg	0441/96194-0 0441/96194-44	www.ftsp-gruppe.de info@ftsp-gruppe.de
S/E/ Strategie und Ergebnisse Mittelstandsberatung GmbH, Mitglied im BDU	Ralf Große, Prokurist und Projektleiter	Hoppenriekels 15 26125 Oldenburg	0441 9350615 0441 9350616	www.strategieergebnisse.com grosse@strategieergebnisse.com
Steuerkanzlei Jörg Hinrichs Sanierung & Existenzgründung	Jörg Hinrichs	Hein-Bredendiek- Str. 9, 26131 Oldenburg	0441/218540 0441/2185425	www.stb-hinrichs.de oldenburg@stb-hinrichs.de
Thomas Rzoczek Management Consulting; Projekt-, Qualitäts- und Prozessmanagement	Thomas Rzoczek	Vor den Wiesen 39 26188 Edewecht	0152-59172645	thomas.rzoczek@ew-etel.net

INKASSO/FORDERUNGSMANAGEMENT

Firma	Ansprechpartner	Adresse	Telefon, Fax	Internet, E-Mail
eunomia - Inkasso und Forderungs- management	Antje Molzahn	Huntestraße 6-7 26135 Oldenburg	0441 / 21 86 87 - 0 0441 / 21 86 87 - 7	www.eunomia-inkasso.de info@eunomia-inkasso.de
Kalkbrenner Inkasso- & Forderungs- management	Frank Kalkbrenner	Hauptstr. 85 26131 Oldenburg	0441/205080 0441/20508-18	www.kalkbrenner-inkasso.de info@kalkbrenner-inkasso.de