

Steuer-, Unternehmens- und Wirtschaftsberater in Ihrer Region

Für viele ein Buch mit sieben Siegeln

INKASSO Eine neue Branchenstudie klärt auf – Rechtssicherheit maßgeblich

Für viele Menschen ist Inkasso so etwas wie ein Buch mit sieben Siegeln: Dass Forderungsmanagement notwendig ist, wird zwar nicht bestritten. Wie Inkassounternehmen arbeiten, wissen jedoch die Wenigsten. Die aktuelle Branchenstudie „Der Inkassomarkt in Deutschland“ klärt jetzt auf.

Inkassounternehmen sorgen dafür, dass Gläubiger das ihnen zustehende Geld erhalten. Außerdem unterstützen sie Verbraucher mit Zahlungsschwierigkeiten darin, ihren Verpflichtungen doch noch nachzukommen. Professionelles und seriöses Forderungsmanagement ist in diesem Zusammenhang eine anspruchsvolle Rechtsdienstleistung, die neben juristischem Fachwissen auch kaufmännische Expertise und eine gehörige Portion psychologisches Feingefühl erfordert.

Bei der Bearbeitung von Forderungen durch Inkassounternehmen unterscheidet man im Wesentlichen fünf

Phasen. Am Anfang steht die Auftragsfassung beziehungsweise die Forderungsklärung. Ein seriöses Inkassounternehmen wird eine Forderung zunächst einmal in seiner Gesamtheit prüfen, um sicherzustellen, ob die Forderungen tatsächlich existieren und rechtssicher durchgesetzt werden können. Inkassounternehmen, die sich mit ihrer Mitgliedschaft im Bundesverband Deutscher Inkassounternehmen e.V. (BDIU) den strengen Statuten unterwerfen, sind verpflichtet, diesen Schritt am Anfang der Forderungsbearbeitung durchzuführen. Sind die Forderungen nicht schlüssig beziehungsweise bestehen berechtigte Zweifel an der Rechtssicherheit der Forderungen, muss das Inkassounternehmen den Auftrag wieder zurückgeben. Alles andere wäre schlicht unseriös und mit den Statuten des BDIU unvereinbar.

In diese erste Bearbeitungsstufe fallen ebenfalls die Aktenanlage und die Einrich-

tung eines Forderungskontos. 28 Prozent aller von Inkassounternehmen gehaltenen Forderungen in Höhe von insgesamt 55 Mrd. Euro befinden sich aktuell in dieser Bearbeitungsstufe.

Das oberste Ziel eines Inkassounternehmens besteht in der außergerichtlichen Beitreibung überfälliger Forderungen. Aus diesem Grunde wird der Schuldner zunächst schriftlich zum Ausgleich der Forderung aufgefordert. Sollte er zwischenzeitlich verzogen sein, recherchiert das Inkassounternehmen z.T. umfangreich die neue Anschrift.

Sofern der Schuldner auf schriftliche Zahlungsaufforderungen durch das Inkassounternehmen nicht reagiert, suchen geschulte Mitarbeiter den persönlichen Kontakt mit dem Schuldner (Telefon-Inkasso), um mit ihm individuelle Lösungen zu verhandeln (z.B. Ratenzahlungsvereinbarungen), sofern dies aufgrund der finanziellen Situation des Schuldners erforderlich ist. Zu

Ausgleich der Forderungen durch den Schuldner erfolgen, wird das Inkassounternehmen im Auftrag des Gläubigers den gerichtlichen Mahnescheid beantragen.

Leistet der Schuldner auch in dieser dritten Stufe keine Zahlung, folgt die Zwangsvollstreckung, zu der die Inkassounternehmen die Zusammenarbeit mit Gerichtsvollziehern suchen.

Sollte auch durch Zwangsvollstreckungsmaßnahmen kein Ausgleich der Forderung erreicht werden können – z.B. weil der Schuldner die eidesstattliche Versicherung abgegeben hat, also mittellos ist, oder weil sein Einkommen unterhalb der Pfändungsfreigrenze liegt – schließt sich die Langzeit- bzw. Titelüberwachung an. Inkassounternehmen halten weiterhin Kontakt mit dem Schuldner und prüfen ständig seine finanzielle Situation. Sollte er seine Schuld eines Tages begleichen können, wird er erneut zur Zahlung aufgefordert, gegebenenfalls werden entsprechende Zwangsmaßnahmen eingeleitet. Dieses „Überwachungsverfahren“ bieten viele Inkassounternehmen auf Erfolgsbasis an. Sie überneh-



Autor: Frank Kalkbrenner, der in Oldenburg das Inkassounternehmen Kalkbrenner Inkasso- & Forderungsmanagement betreibt.

men dabei häufig das gesamte Kostenrisiko. In der Phase der Langzeitüberwachung befinden sich aktuell etwa 30 Prozent aller Inkassoforderungen in Deutschland. Stellt das Inkassounternehmen fest, dass Forderungen aufgrund einer Insolvenz uneinbringlich werden, informiert es den Gläubiger. Dies betrifft derzeit etwa zwei Prozent aller von Inkassounternehmen bearbeiteten Forderungen.

Landwirtschaftliche Buchstellen

Firma	Ansprechpartner	Adresse	Telefon, Fax	Internet, E-Mail
AWL Steuerberatung GmbH	H. Antons, M. Bäker, J. Wendeln, M. Wienken, M. Böhm	Löniger Strasse 66 49661 Cloppenburg	04471-965300 04471-965381	www.awl-steuern.de info@awl-steuern.de
Landw. Buchstelle Gerd Meyer	StB/LB Gerd Meyer	Bettingbührener Straße 21 27804 Berne	04406-753 04406-970147	www.stb-meyer-berne.de info@stb-meyer-berne.de
Kreislandvolkverband Cloppenburg e.V.	B. Suilmann Geschäftsführer; H. Antons StB LB; J. Wendeln StB LB	Löniger Str. 66 49661 Cloppenburg	04471/ 965-100 04471/ 965-181	www.klv-clp.de info@klv-clp.de
Backhus Steuerberatungs-sozietät	A. Backhus – Rechtsanwalt, Steuerberater, Fachanwalt für Steuerrecht, Landw. Buchstelle	Im Walde 23 26188 Edewecht	04405/92 56 9-0 04405/45 55	backhus. steuerberater@ ewetel.net www.stb-backhus.de
Nienaber & Backmann	Herr Steuerberater Frank Nienaber	Hackfeld 1 27243 Harpstedt- Winkelsett	04244-96767-0 04244-96767-76	www.nienaber- backmann.de f.nienaber@nienaber- backmann.de
Landwirtschaftliche Buchstelle Huntlosen	StB. Heiko Pauley StB. Franz-Josef Zurhake StB. Gerold Huscher StB. Peter Kipper	Sannumer Str. 1 26197 Großenkneten	04487/9288-0 04487/9288-99	Heiko.pauley@lb- huntlosen.de
Karl-Heinz Wragge Steuerberater u. Landw. Buchstelle	Herr Karl-Heinz Wragge	Grenzweg 61 26209 Hatten	04484-928811 04484-928833	steuerberater@kh- wragge.de
Paul Bramlage Vereidigter Buchprüfer Steuerberater	v BP/ StB Paul Bramlage	Am kleinen Esch 4 27793 Wildeshausen	04431 / 2999-0 04431 / 2999 -50	www.steuerberater- bramlage.de info@stb- bramlage.de
Ammerländer Landvolkverband e.V.	StB. Ulrich Kimpel StB. Heinz Stoff	Kolberger Str. 20 26655 Westerstede	04488/837-14 04488/837-12 04488/837-31	www.landvolk- ammerland.de Buchstelle@Landvolk- Ammerland.de
Frers-Sextroh & Partner, Steuerberatungsgesellschaft	Marlene Frers- Sextroh, Anja Memenga	Schillerstr. 13 26655 Westerstede	04488 - 84 66 0 04488 - 84 66 60	www.fsp- steuerberatung.de info@fsp- steuerberatung.de
Hedemann, Dörenbächer & Partner Vereid. Buchpr. Steuerberater	Frau Silke Kullmann Dipl.-Kaufm., StB Landw. Buchstelle Heino Hedemann vBP/StB Landw. Buchstelle	Goethestraße 1/Ammerlandallee 26655 Westerstede	04488/8468-0 04488/8468-88	www.Hedemann- Partner.de Info@Hedemann- Partner.de

Steuer- und Steuerstrafrecht

Firma	Ansprechpartner	Adresse	Telefon, Fax	Internet, E-Mail
KDK Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG	StB Dipl.-Wj. (FH) Simon Moorkamp, StB/vBp Dipl.-Finw. (FH) Stefan Dierkes, StB Otto Korte	Bloherfelder Str. 39 26129 Oldenburg	0441-570557-0 0441-570557-77	www.kdk-stb.de mail@kdk-stb.de
Korte Dierkes Künnemann und Partner	RA/Stb. Korte, Stb. J. Dierkes, RA/Stb. St. Dierkes	Bloherfelder Str. 39 26129 Oldenburg	0441-97378-0 0441-97378-88	www.rae-kdk.de mail@rae-kdk.de

Rechtsanwälte Christian Landowski Jens Möckel Privatdozent Dr. habil. Kristian F. Stoffers	Rechtsanwalt Landowski, Nur Wirtschafts- und Steuerstrafsachen	Stau 29 26122 Oldenburg	0441 92 66 491 0441 92 66 422	www.landowski- moeckel.de info@landowski- moeckel.de
Rechtsanwältin, Steuerberaterin und Fachanwältin für Steuerrecht Petra Eden	Rechtsanwältin, Steuerberaterin und Fachanwältin für Steuerrecht Petra Eden	Theaterwall 2 26122 Oldenburg	0441/248445 0441/248446	www.petra-eden.de kanzlei@petra- eden.de

Unternehmensberatungen

Firma	Ansprechpartner	Adresse	Telefon, Fax	Internet, E-Mail
Pannemann, Dr. Martin & Partner Steuerberater	Wilfried Borchmann (Existenzgründungs- Berater) Sandra Pannemann	Am Hogen Hagen 10 26160 Bad Zwischenahn	04403/9321-0 04403/9321-30	www.stb- pannemann.de info@stb- pannemann.de
Steuerberaterkanzlei Pschak – Coldewey - Berghaus	StB Joachim Pschak StB Dipl.-Kffr. Birgit Coldewey StB Dipl.-Kfm. Joachim Berghaus	Auf dem Winkel 34 Bad Zwischenahn, PLZ 26160	04403/9381-0 04403/938130	info@pcb-stb.de
Frisia-Treuhand GmbH Sanierungsberatung	Herr E. Schmädke Herr H. Tombrägel Herr F. Gottschalk	Bürgerfelder Str. 1 26127 Oldenburg	0441/96194-0 0441/96194-44	www.ftsp-gruppe.de info@ftsp-gruppe.de
Gramberg Steuerberatungsgesellschaft	Egon Gramberg Kai de Leve	Aug. -Wilh. - Kühnholz-Str. 5 26135 Oldenburg	0441-20572100 0441-20572125	www.gramberg- steuerberater.de info@gramberg- steuerberater.de
Baumhöfer Unternehmensberatung BDU Gründung, Nachfolge, Käufe/Verkäufe Gründercoaching	Alf Baumhöfer Bankkaufmann und Diplom-Ökonom	Hauptstr. 11 26122 Oldenburg	0441/21985890 0441/21985899	www.baumhoefer- bdu.de info@baumhoefer- bdu.de
Nikolaus Rohr Training	Nikolaus Rohr	Wechloyer Weg 77 26129 Oldenburg	0441 85149 0441 9849599	www.nikolausrohr.de info@nikolausrohr.de
Schmädke & Partner GbR, Existenzgründung	Herr E. Schmädke, Herr M. Schmädke, Herr H.-J. Behrmann Herr J. Rohde	Bürgerfelder Str. 1 26127 Oldenburg	0441/96194-0 0441/96194-44	www.ftsp-gruppe.de info@ftsp-gruppe.de
Steuerkanzlei Jörg Hinrichs Sanierung & Existenzgründung	Jörg Hinrichs	Blumenstrasse 26 26121 Oldenburg	0441/218540 0441/2185425	www.stb-hinrichs.de oldenburg@stb- hinrichs.de
PMP Unternehmensberatung GmbH	Sylke Brunßen Dr. Frank Martin	Am Hogen Hagen 10 26160 Bad Zwischenahn	04403/9321-0 04403/9321-30	www.stb- pannemann.de info@stb- pannemann.de
PSYCON Psychologische Unternehmensberatung, Organisationsentwicklung, Coaching	Dipl. -Psych. Ute Schmidt-Brasse, Zertifizierte Wirtschaftspsycholog in (BDP)	Dr. -Klingenberg- Straße 48d 27793 Wildeshausen	04431 - 71604 04431 - 71628	schmidt- brasse@psycon.de www.psycon.de
STATUS Gesellschaft für intelligente Vergütung mbH	Holger Schmidt	Nadorster Str. 222 26123 Oldenburg	0441 340 49 37 0441 340 49 13	www.status- beratung.de schmidt@status- beratung.de

Buchen Sie Ihren Eintrag schnell und einfach im Internet unter <http://www.NWZonline.de/branchenspezial/>. Fragen zur Anzeigenbuchung beantwortet der Service Geschäftskunden, Telefon (0441) 9988-4114